

Zertifikatslehrgang Digitallotse E-Government

Inhalte des Moduls 1	Dozent*in
Einführung E-Government Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung – Chancen und Herausforderungen E-Government-Anforderungen nach der Tallinn- und Berlin-Declaration Nationale E-Government-Strategie Status Quo digitaler Verwaltungsleistungen in Deutschland Agiles Management von E-Government-Prozessen	Prof. Jürgen Müller (DHGE)
Gesetzliche, politische Grundlagen und Rahmenbedingungen Art. 91c Grundgesetz und IT Planungsrat, Föderale Zusammenarbeit, FITKO E-Government-Gesetze in Bund und Ländern Onlinezugangsgesetz (OZG) Informationsfreiheitsgesetz, DSGVO, Governance-Richtlinien und Rahmenvereinbarungen Organisationskonzept Elektronische Verwaltungsarbeit	Prof. Jürgen Müller (DHGE)
Offenheit und Transparenz Open Government Open Government Data Bürgerbeteiligungsverfahren Verwaltung 4.0: Smart City und Smart Region	Thomas Reukauf
Überzeugungskraft und Präsenz Training von Selbstbewusstsein und Überzeugungskraft - Theorie und Praxis	Frau Nadja Grasselli

Inhalte des Moduls 2	Dozent*in
E-Government-Kernprozesse	
Föderales Informationsmanagement (FIM) als Grundlage digitaler, standardisierter, behördenübergreifender Verwaltungsprozesse	Ester Thalmann (Landratsamt Saalfeld-Rudolstadt)
Prozessdokumentation und -analyse	Ester Thalmann (Landratsamt Saalfeld-Rudolstadt)
Elektronische Identitätsnachweise nach Verwaltungsverfahrensgesetz, Nutzerkonto Bund, Smart-ID E-Vorgangsbearbeitung und E-Zusammenarbeit E-Akte und Dokumentenmanagementsysteme E-Rechnung Vorgehen beim Einführen von DMS und E-Akte in der Behörde E-Vorgangsbearbeitung und E-Zusammenarbeit	Prof. Jürgen Müller / Prof. Thomas Heinze / Steven Müller / Susann Görler
E-Scan und E-Poststelle	Christoph Nökel (Stadt Weimar)

Inhalte des Moduls 3	Dozent*in
Einführung in das IT-Service-Management mit ITIL Rollen im ITSM Service-Lebenszyklen E-Government-Prozesse auf der Basis von IT-Service-Management nach ITIL einführen	Susann Görler (ITZ Bund)
Datenschutz und Informationssicherheit im E-Government Anforderungen des Datenschutzes nach DSGVO und speziellen Regelungen Etablierung von Informationssicherheitsmanagementsystemen	Dr. Karsten Libbertz
Intelligente Prozessautomatisierung Digitale Assistenten zur Prozess-erzeugung nutzen Automatisiert BPMN-Prozesse erzeugen IT-Systeme der Verwaltung durch Middleware einbinden	Christoph Moewes
Digitales Leitbild für die Verwaltung entwickeln Digitale Agenda für die Behörde ableiten Bestandteile der E-Government-Scorecard (Kennzahlensystem) Scorecard als Steuerungsinstrument zur Umsetzung strategischer Ziele nutzen	Prof. Jürgen Müller (DHGE)
Akzeptanzmanagement	Juliane Superka / Nadja Grasselli