

## Dozent:innen

Lehrkräfte der Dualen Hochschule Gera-Eisenach, der dbb akademie und erfahrene Verwaltungspraktiker:innen von E-Government-Prozessen

## Termine

Kurs A	Kurs B
Modul 1: 4.4. bis 8.4.2022	Modul 1: 12.9. bis 16.9.2022
Modul 2: 9.5. bis 13.5.2022	Modul 2: 7.11. bis 11.11.2022
Modul 3: 13.6. bis 17.6.2022	Modul 3: 5.12. bis 9.12.2022
Prüfungen: 26.9.   27.9.2022	Prüfungen: 30.1.   31.1.2023

## Dauer

3 Module | 15 Tage | 120 Stunden  
Buchung von einzelnen Modulen ohne Zertifikat möglich

## Kosten

1.500 € pro Modul zzgl. 150 € einmaliger Prüfungsgebühr für die Zertifizierung. Für Thüringer Kommunen besteht die Möglichkeit einer finanziellen Förderung nach der Thüringer E-Governmentrichtlinie.

Für nähere Informationen zur Förderung kontaktieren Sie ggf. bitte die DHGE.

## Prüfung

Die Prüfung umfasst einen Abschlusstest und das Verfassen einer Projektarbeit. Es wird ein Projekt innerhalb der Behörde bzw. dem Aufgabenbereich erarbeitet. Die Ergebnisse des Projekts sind im Rahmen eines gemeinsamen Workshops zu präsentieren.

## Abschluss

Zertifikat der DHGE und der dbb akademie.  
Die Möglichkeit der Zertifikatsverlängerung ist gegeben.

(5 Jahre Gültigkeit)

Erwerben Sie in drei Modulen rechtliche und politische Grundlagen, organisatorisches und fachliches Wissen sowie Kompetenzen, um E-Government-Lösungen in Ihrer Verwaltung voranzutreiben.

Gestalten Sie den Digitalisierungsprozess in Ihrem Fachbereich mit und knüpfen Sie Kontakte zu Kolleg:innen anderer Verwaltungen.

Sie können die Weiterbildung mit einem anerkannten Zertifikat abschließen, welches Ihnen auf Basis einer Prüfung und Projektarbeit dieses Wissen bescheinigt.

## Gestalten Sie Digitalisierungsprozesse mit!

Diese Weiterbildung richtet sich an Mitarbeiter:innen der öffentlichen Verwaltung, die Digitalisierungsprozesse, insbesondere E-Government-Anwendungen, in ihren Fachbereichen entwickeln, begleiten und umsetzen.

## Ansprechpartnerin:

**Frau Dr. Annika Penke**

☎ 0365 4341 123

✉ [annika.penke@dhge.de](mailto:annika.penke@dhge.de)

**Duale Hochschule Gera-Eisenach**  
**Weg der Freundschaft 4**  
**07546 Gera**



**MIT DER DHGE  
NEUE WEGE GEHEN.**

**Zertifikatslehrgang**  
Digitalallotse | E-Government

[www.dhge.de](http://www.dhge.de)

MODUL

1

5 TAGE

### Grundlagen E-Government

Digitale Transformation in der öffentlichen Verwaltung – Chancen und Herausforderungen

E-Government-Anforderungen nach der Tallinn- und Berlin-Declaration

Nationale E-Government-Strategie

Status Quo digitaler Verwaltungsleistungen in Deutschland

Agiles Management von E-Government-Prozessen

### Gesetzliche, politische Grundlagen und Rahmenbedingungen

Art. 91c Grundgesetz und IT Planungsrat, Föderale Zusammenarbeit, FITKO

E-Government-Gesetze in Bund und Ländern

Informationsfreiheitsgesetz, DSGVO, Governance-Richtlinien und Rahmenvereinbarungen

Organisationskonzept Elektronische Verwaltungsarbeit

### Offenheit und Transparenz

Open Government

Open Government Data

Bürgerbeteiligungsverfahren

Verwaltung 4.0: Smart City und Smart Region

### Datenschutz und Informationssicherheit im E-Government

Anforderungen des Datenschutzes nach DSGVO und speziellen Regelungen

Etablierung von Informationssicherheitsmanagementsystemen

MODUL

2

5 TAGE

### E-Government-Kernprozesse

#### Prozessdokumentation und -analyse

#### Elektronische Identitätsnachweise nach Verwaltungsverfahrensgesetz

#### E-Akte und Dokumentenmanagementsysteme

#### E-Rechnung

#### E-Vorgangsbearbeitung und E-Zusammenarbeit

#### E-Scan und E-Poststelle

MODUL

3

5 TAGE

### Steuerung von digitalen Transformationsprozessen in der Verwaltung

#### Verantwortlichkeiten und Rollen innerhalb der Verwaltung

#### Strategie zur Verwaltungsmodernisierung

E-Government-Prozesse auf der Basis von IT-Service-Management nach ITIL einführen

Steuerungsinstrumente (E-Government Scorecard)

Strategie zur Digitalen Transformation entwickeln

#### Akzeptanzmanagement

Erfolgreiche Kommunikation und Umgang mit Widerständen

Umsetzung in der eigenen Organisation

Anmelden  
& Platz sichern

